

## AVISO DE PRIVACIDAD

**CoMommy**, con domicilio en **49 A sur 5111, Estrellas del Sur, Puebla, Pue. CP 72190**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Dar seguimiento a solicitudes de información de los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios***
- ***Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona***
- ***Realizar los servicios que usted contrato con nuestra empresa***
- ***Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes***
- ***Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Notificarle sobre promociones o servicios***
- ***Proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, ***enviándonos un correo electrónico a la dirección con el asunto: "Rechazo notificaciones adicionales"***.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: ***Nombre, fecha de cumpleaños, dirección, RFC, domicilio fiscal (en caso de requerir factura), nombre de los acompañantes y nombre y giro de su empresa, teléfono y correo.***

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos

personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: **nombre y fecha de cumpleaños de sus acompañantes menores de edad.**

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo que alguna autoridad lo requiera.

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva **enviando un correo electrónico a la dirección [comommy.puebla@com](mailto:comommy.puebla@com) con el asunto "Ejercicio de derechos ARCO".**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 7984735 o ingresar a nuestro sitio de Internet en Facebook como CoMommy que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en **enviando un correo electrónico a la dirección [comommy.puebla@com](mailto:comommy.puebla@com) con el asunto "Revoco consentimiento".**

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 7984735 o ingresar a nuestro sitio de Internet en Facebook como CoMommy que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de **nuestro sitio web CoMommy**.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: **se enviará por correo cualquier notificación de cambio o actualización y se actualizará en nuestro sitio web**.

Última actualización [11/06/19].

